



FORMULAIRE DE RETOUR

NUMÉRO DE FACTURE :
NOM & PRÉNOM :
ADRESSE :
CODE POSTAL/LIEU :
TÉLÉPHONE :
E-MAIL :

ARTICLES RENVOYÉS

NOM D'ARTICLE	COULEUR	TAILLE	QUANTITÉ

RAISONS DU RETOUR / défauts, mauvaise taille et autres

.....
.....

ARTICLE(S) DE REMPLACEMENT / en cas d'échange

NOM D'ARTICLE	COULEUR	TAILLE	QUANTITÉ

COORDONNÉES BANCAIRES / en cas de remboursement

Titulaire du compte :
N° de compte/IBAN :
Code de la banque :
N° clearing :
Nom et lieu de la banque :
Code BIX/SWIFT :

S'il y a une différence de montant entre l'article retourné et l'article de remplacement, vous avez deux possibilités :

- BON CADEAU**
- REMBOURSEMENT**

Les retours sont acceptés uniquement si les articles n'ont pas été portés, ne sont pas usés et dans leur emballage original. Merci d'envoyer les articles de retour suffisamment affranchis avec le formulaire de retour ainsi qu'une copie de la facture à l'adresse suivante :

CRASH FASHION, RUE DU FLON 12, 1003 LAUSANNE, SWITZERLAND

SI TU HABITES DANS LA RÉGION, IL EST BIEN ENTENDU POSSIBLE DE RETOURNER LES ARTICLES AVEC LA FACTURE EN MAIN PROPRE À LA BOUTIQUE DE LAUSANNE. CELA ÉVITE DES FRAIS DE PORT ET FAVORISE LE CONTACT HUMAIN !